

Management & comunicazione per il laboratorio odontotecnico

Da Nobel Biocare, un corso per analizzare metodi e tecniche per lo sviluppo delle performance dei laboratori

L'integrazione delle nuove tecnologie e l'adozione delle più moderne sistematiche produttive nell'ambito dell'attività del laboratorio portano l'odontotecnico alla necessità di sviluppare strategie e metodologie innovative per ottimizzare gli investimenti, sia in termini economici sia in termini di flussi di lavoro e gestione delle risorse umane.

In questo momento di cambiamento e individuazione di nuove prospettive, è necessario che le aziende produttrici siano al fianco degli operatori, diventando uno strumento di fidelizzazione, informazione e sviluppo delle attività del laboratorio odontotecnico.

Nobel Biocare - da sempre impegnata a sostenere i professionisti proponendo nuovi approcci per l'ottimizzazione della gestione dell'attività degli studi e dei laboratori - propone il corso "Il laboratorio moderno. Metodi e tecniche di management & comunicazione per lo sviluppo delle performance", che si terrà il prossimo 1° dicembre presso il Training Center Nobel Biocare di Vimer-

cate, e che avrà come relatore il dottor Paolo Barelli.

In qualità di analista, tributarista ed esperto in Management, Marketing e Comunicazione strategica per il settore dentale e sanitario, il dottor Barelli ha studiato e realizzato per il suo corso un format specifico per il laboratorio odontotecnico, al fine di offrire un metodo chiaro e positivo che stimoli forza, passione, energia e progettualità.

L'analisi dei costi e il potenziamento dell'individuo e del team saranno al centro delle tematiche affrontate, con l'obiettivo di identificare nuovi criteri di pianificazione e controllo del laboratorio. Durante il corso, infatti, si approfondiranno temi quali: il rilevamento del valore delle tecnologie utilizzate, il calcolo del prezzo ottimale, l'ottimizzazione dei margini attraverso l'adozione di nuovi protocolli operativi. Ampio spazio sarà dato al Marketing relazionale ed esperienziale, per rendere più efficace la comunicazione all'interno e all'esterno del laboratorio, trasformando il team in una fondamentale leva

di sviluppo e di redditività. Il coordinamento e l'integrazione delle nuove sistematiche in odontotecnica mediante un piano di comunicazione dedicato porterà, tra le altre cose, a mettere a punto metodi e tecniche per attivare sinergie di successo tra il laboratorio odontotecnico e lo studio odontoiatrico.

La partecipazione al corso, quindi, offrirà l'opportunità di apprendere i fondamenti del marketing 3.0 e della comunicazione strategica, strumenti indispensabili per affrontare la rivoluzione del mercato, fidelizzare la clientela e proporsi ai nuovi clienti in modo efficace e costruttivo.

Per informazioni e iscrizioni al corso:

Nobel Biocare Italiana Srl
Parco Tecnologico
Energy Park - Building 03 SUD
Via Monza, 7/a
20871 - Vimercate (MB)
Tel.: 039.68361
Tel.: 039.6899474
Fax: 039.6899474
www.nobelbiocare.com



Cattani Air Technology:

La salute innanzitutto

Il laboratorio odontotecnico, per le molteplici attività che si svolgono al suo interno, è un piccolo cantiere miniaturizzato dove si maneggiano solventi e prodotti chimici, si eseguono saldature, si producono polveri derivanti dalla sabbiatura, dalla sezionatura o dalla lucidatura dei modelli, e dalla rifinitura di resine o ceramica.

Il D.lgs. 81/08, che attua la legge 123 del 2007 in materia di "Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro", prevede che anche per il laboratorio odontotecnico, dove lavorano i dipendenti, si faccia una valutazione del rischio per le attività svolte e si adottino gli accorgimenti più idonei per eliminare o minimizzare tutti i pericoli ragionevolmente prevedibili.

Tra questi si possono annoverare:

- il rischio biologico, facilmente controllabile con una buona disinfezione;
- i rischi che passano attraverso un'aria inquinata da vapori di solventi, acidi o resine poliuretaniche, fumi di saldatura o da fusioni a "cera persa", polveri di gesso, quarzo, corindone, allumina, silice ecc., tanto

più pericolose quanto più fini, perché restano sospese nell'aria e penetrano negli alveoli polmonari con gravi conseguenze.

Il primo rimedio consigliato è che l'operatore sia consapevole del rischio e delle conseguenze, e quindi, più sensibilizzato, che ponga attenzione agli strumenti di protezione che ha a disposizione.

È sempre preferibile il sistema di protezione collettivo piuttosto che individuale, così come è più opportuno un impianto di aspirazione rispetto alle sole mascherine individuali. È altrettanto consigliabile aspirare il più vicino possibile alla fonte di emissione dell'inquinante con box aspirati, cappe o "caviglie".

Altra buona regola è quella di utilizzare prodotti e macchine di comprovata efficacia forniti da aziende specializzate, presenti sul mercato da tempo.

Per informazioni:

Cattani SpA
Via Natta, 6/A - 43122 Parma
Tel.: +39.0521.607604
E-mail: info@cattani.it
www.cattani.it

CAD/CAM dalla parte del cliente

Per una azienda come CIMsystem qualità e innovazione rappresentano i presupposti per conseguire gli obiettivi di eccellenza e competitività necessari per soddisfare efficacemente le richieste di un mercato sempre più esigente.

L'azienda di Cinisello Balsamo (MI) fin dai suoi esordi, nel 1999, vanta solide competenze nel campo dell'implementazione software e si distingue per la capacità di capire a fondo le richieste dei clienti. "La nostra cultura imprenditoriale è orientata allo sviluppo e alla commercializzazione di soluzioni CAD/CAM avanzate, aperte e di facile utilizzo", spiega Luigi Fanin, Direttore tecnico. "La forza dell'azienda è un'organizzazione internazionale fondata su una solida esperienza, sull'affidabilità dei prodotti e sull'alta qualità del servizio di assistenza: una strategia che vede il cliente al centro dei nostri interessi". Il CAM dentale SUM3D Dental è nato nel 2006 e costituisce l'evoluzione del CAM SUM3D applicata al settore dentale. Si è subito imposto sul mercato con grande successo tra i clienti per le sue caratteristiche di flessibilità, semplicità e per l'ampia offerta di soluzioni automatizzate, appositamente studiate per semplificare il lavoro dei laboratori odontotecnici. Si tratta di un sistema "aperto", in grado cioè di interfacciarsi

con gli altri sistemi di laboratorio (software, scanner, fresatrici, ecc.).

Il software è semplice e intuitivo, configurabile in base all'esperienza dell'utilizzatore e la sua interfaccia di importazione guidata propone la strategia più adatta a seconda della tipologia dell'oggetto importato.

È possibile lavorare qualsiasi materiale: zirconio, cromo-cobalto, titanio, alluminio, disilicato di litio, ceramica, PMMA, fibre di vetro, compositi, cere, gesso, ecc.

L'uso dei materiali è ottimizzato grazie alla gestione contemporanea di più dischi, il riutilizzo di grezzi parzialmente lavorati, l'inclinazione automatica del pezzo e il nesting per il posizionamento ottimale. La libreria utensili è completa e facilmente modificabile, sono gestite tutte le forme di utensili, supporti e mandrini.

Ponti e impianti sono completamente gestiti attraverso l'identificazione automatica dei sottosquadra con conseguente orientamento automatico dell'asse utensile. La ripresa dei sottosquadra è effettuata a 5 assi posizionati o in continuo (a scelta dell'utente), inoltre con l'utensile a palla (lollipop) si effettuano in maniera ottimale le riprese di sottosquadra anche su macchine a 3 o 4 assi. Il riconoscimento automatico dei fori e la creazione degli assi di inserzione rendono semplice e veloce la lavorazione di abutment

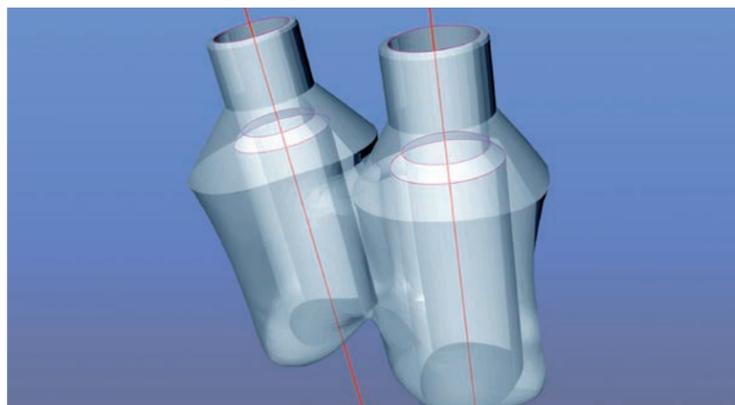
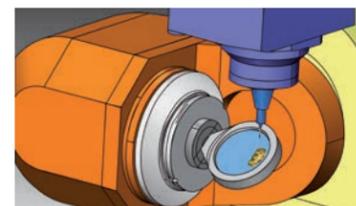
e interfacce implantari.

È inoltre possibile modificare diametri e lunghezze dei fori con un solo click ed effettuare fori anche in modelli che ne sono privi. Analogamente avviene il riconoscimento e la lavorazione automatica di esagoni e degli spigoli, interni ed esterni, degli abutment.

La stampa di report personalizzabili agevola il laboratorio nella gestione degli ordini e della produzione, evitando errori di lavorazione e consegna.

Attraverso il modulo di statistiche di produzione è possibile valutare l'efficienza dei processi e gestire tutte le informazioni relative alle lavorazioni eseguite. CIMsystem ha sviluppato un utile plugin dentale per il CAD Rhinoceros™: DentalShaper. Si tratta di un software che consente di importare differenti formati CAD dentali e di compiere sui modelli creati partendo da mesh di scansione intra-orale, operazioni quali: creazione di cappette dentali, inserimento di un'interfaccia in un impianto definendone asse e orientamento, estrusione del moncone dentale e della relativa cavità. Inoltre, grazie all'integrazione con SUM3D Dental è possibile trasferire i lavori eseguiti al modulo CAM per la generazione dei percorsi utensile.

I clienti sanno che il prodotto non nasce solo nell'ufficio tecnico,



ma è necessaria una sua gestione a monte e a valle che comprende la valutazione del mercato, la produzione, la vendita e l'assistenza. Il successo delle soluzioni dentali ha fortemente ampliato la clientela di CIMsystem: ad oggi la società vanta oltre 5500 clienti nel mondo e gli aggiornamenti dei software sono rilasciati a un ritmo costante per mantenere il passo con l'evoluzione tecnologica di un settore in pieno sviluppo. Sicuramente il cliente che sceglie CIMsystem sa di poter contare sui costanti

miglioramenti di prodotto, sulla formazione qualificata e sui servizi di consulenza e assistenza che l'azienda è in grado di assicurare.

Per informazioni:

CIMsystem Srl
Via Monfalcone, 3
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italy
Tel.: +39 02 87213185
Fax: +39 02 61293016
E-mail: pala@cimsystem.com
www.cimsystem.com
www.sum3ddental.com